

# Contactlinsenlounge Datenschutzbestimmungen

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. In diesen Datenschutzbestimmungen stellt Contactlinsenlounge (nachfolgend „wir“, „unser“, „das Unternehmen“), ihre Vorgehensweise bezüglich der von Benutzer\*innen (nachfolgend „Benutzer\*innen, Kunden\*innen) erfassten Daten, die auf unsere Website unter [www.contactlinsenlounge.at](http://www.contactlinsenlounge.at) zugreifen oder uns auf andere Weise personenbezogene Daten bereitstellen, dar.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

## 1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO (Art. 4 Abs. 1 Nr. 1 DSGVO) sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierzu zählt beispielsweise Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse, aber auch die IP-Adresse, mit der Sie unsere Dienste nutzen. Soweit Sie im Rahmen der Nutzung unserer Dienste Angaben zu Ihrer Sehstärke oder sonstige medizinische Angaben machen, die für eine Versorgung mit korrigierenden Sehhilfen wie Kontaktlinsen erforderlich sind, handelt es sich hierbei um Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 4 Nr. 15 DSGVO, die als personenbezogene Daten besonders geschützt werden.

## 2. Verantwortliche\*r

Contactlinsenlounge  
Sabine Forstner-Lindmeier  
Wagramer Straße 102/1/1  
1220 Wien

[office@contactlinsenlounge.at](mailto:office@contactlinsenlounge.at)

+43 664 732 952 33

## 3. Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen 2 Arten von Daten und Informationen von Benutzer\*innen.

### 3.1 nicht personenbezogene Daten

Zu dieser Kategorie zählen nicht-identifizierende und nicht-identifizierbare Benutzer\*innendaten, die durch die Nutzung der Website bereitgestellt oder erfasst werden. Wir kennen die Identität des\*r Benutzer\*in nicht, von dem\*r nicht-personenbezogene Daten erfasst wurden. Zu den nicht-personenbezogenen Daten, die erfasst werden können, gehören aggregierte Nutzungsdaten und technische Daten, die von Ihrem Gerät übermittelt werden, einschließlich bestimmter Informationen bezüglich Software und Hardware (z.B. auf dem Gerät verwendeter Browser und verwendetes Betriebssystem, Spracheinstellungen, Zugriffszeit usw.). Anhand dieser Daten verbessern wir die Funktionalität unserer Website. Wir können auch Daten über Ihre Aktivität auf der Website erfassen (z.B. aufgerufene

Seiten, Surfverhalten, Klicks, Aktionen usw.).

### **3.2 personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten identifizieren eine Einzelperson oder können eine Einzelperson durch angemessene Maßnahmen identifizieren.

Zu solchen Daten zählen:

- Gerätedaten:

Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihrem Gerät, wie Geolocation-Daten, IP-Adresse, eindeutige Kennungen (z.B. MAC-Adresse und UUID) sowie andere Daten, die sich aus Ihrer Aktivität auf der Website ergeben.

- Personendaten:

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können.

Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

## **4. Datenerhebung, Verwendung, Speicherung (Löschung) bei Kontaktaufnahme**

Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen einer Kontaktaufnahme (z. B. über das Kontaktformular oder per E-Mail) mitteilen.

Dabei werden nur jene personenbezogenen Daten erhoben, die aus dem jeweiligen Formular ersichtlich sind. Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet; ohne deren Angabe kann die Kontaktaufnahme nicht übermittelt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage).

Die von Ihnen übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sofern Sie im Rahmen der Kontaktaufnahme Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an die im Impressum angegebene Kontaktadresse erfolgen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen, die nicht zu einem Vertragsverhältnis führen, werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder eine weitergehende Einwilligung erteilt wurde. Die

Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an die angegebene Kontaktadresse verlangen.

Für das Hosting und den technischen Betrieb dieser Website nutzen wir IONOS SE, Gumpendorfer Straße 142/PF 266, 1060 Wien. IONOS verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei IONOS finden Sie unter: [www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/?source=termsandconditions](http://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/?source=termsandconditions)

## **5. Datenweitergabe**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt insbesondere an Dienstleister, die für den Betrieb der Website notwendig sind, wie z. B. der Hosting-Anbieter IONOS, sowie an Auftragsverarbeiter, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Wartung der Website tätig sind. Dies erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die beauftragten Unternehmen erhalten die personenbezogenen Daten nur im für die jeweilige Leistung erforderlichen Umfang und dürfen diese nicht für eigene Zwecke verwenden.

## **6. Cookies und Webanalyse**

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um den Betrieb der Website zu ermöglichen, Inhalte zu personalisieren und die Nutzung der Website zu analysieren. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Einige Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich („notwendige Cookies“). Andere Cookies dienen der Analyse oder Werbung („nicht notwendige Cookies“).

Für die Nutzung der rein informativen Inhalte (alle Seiten, außer Shop explizit) setzen wir nur technisch notwendige Cookies ein, die für die Funktion der Seite erforderlich sind (z. B. für Navigation, Sicherheit). Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies werden erst im Shop-Bereich gesetzt, nachdem Sie dort aktiv zugestimmt haben.

Bevor nicht notwendige Cookies gesetzt werden, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein (Opt-in). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen oder anpassen (Opt-out). Über das auf unserer Website eingebundene Cookie-Banner können Sie Ihre Einwilligungen zu nicht notwendigen Cookies jederzeit einsehen, anpassen oder widerrufen.

Wir nutzen aktuell Snowplow Analytics für Webanalyse-Zwecke. Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet. Sollten künftig personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Weitere Informationen über Cookies, deren Zweck, Dauer und Art der gespeicherten Daten finden Sie folgend.

Cookies sind kleine Datenpakete, die Ihrem Gerät beim Besuch einer Website von dieser Website von dieser Website zugeordnet werden. Cookies sind nützlich und können für unterschiedliche Zwecke eingesetzt werden.

Dazu gehört z.B. die erleichterte Navigation zwischen verschiedenen Seiten, die

automatische Aktivierung bestimmter Funktionen, das Speichern Ihrer Einstellungen sowie ein optimierter Zugriff auf unsere Services.

Die Verwendung von Cookies ermöglicht uns außerdem, Ihnen relevante und auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung einzublenden und statistische Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Services zu sammeln.

Diese Website verwendet folgende Arten von Cookies:

**Sitzungscookies:**

Diese sorgen für eine normale Systemnutzung und werden nur für begrenzte Zeit während einer Sitzung gespeichert und von Ihrem Gerät gelöscht, sobald sie den Browser schließen.

**Permanente Cookies:**

Diese werden nur von der Website gelesen und beim Schließen des Browserfensters nicht gelöscht, sondern für eine bestimmte Dauer auf Ihrem Computer gespeichert.

Diese Art von Cookies ermöglicht uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch zu identifizieren und beispielsweise Ihre Einstellungen zu speichern.

**Drittanbieter-Cookies:**

Diese werden anderen Online-Diensten gesetzt, die mit eigenen Inhalten auf der von Ihnen besuchten Seite vertreten sind. Dies können z.B. externe Web-Analytics-Unternehmen sein, die den Zugriff auf unsere Website erfassen und analysieren.

Die Cookies selbst enthalten keine personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen des Kontaktformulars bereitstellen, werden nicht mit Cookie-Daten verknüpft. Sie können Cookies über die Geräteeinstellungen Ihres Geräts entfernen. Folgen Sie dabei den entsprechenden Anweisungen. Beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zur Einschränkung bestimmter Funktionen bei der Nutzung unserer Website führen kann.

Das von uns verwendete Tool basiert auf der Technologie von Snowplow Analytics. Zu den von uns erfassten Daten zur Nutzung unserer Website gehören beispielsweise, wie häufig Benutzer\*innen die Website besuchen oder welche Bereiche aufgerufen werden.

Das von uns verwendete Tool erfasst keine personenbezogenen Daten und wird von unserem Webhosting-Anbieter und Service-Provider ausschließlich zur Verbesserung des eigenen Angebots verwendet.

Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

## 7. Verwendung von Skriptbibliotheken (Google Web Fonts)

Damit unsere Inhalte in jedem Browser korrekt und grafisch ansprechend dargestellt werden, verwenden wir für diese Website Skript- und Schriftbibliotheken wie Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts>). Google Web Fonts werden in den Cache Ihres Browsers übertragen, sodass sie nur einmal geladen werden müssen. Wenn Ihr Browser Google Web Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff verweigert, werden die Inhalte in einer Standardschrift dargestellt.

Beim Aufrufen von Skript- oder Schriftbibliotheken wird automatisch eine Verbindung zum Betreiber oder Bibliothek hergestellt. Es besteht hierbei theoretisch die Möglichkeit für diesen Betreiber, Daten zu erfassen. Derzeit ist nicht bekannt, ob und zu welchem Zweck die Betreiber der entsprechenden Bibliotheken tatsächlich Daten erfassen.

Hier finden Sie die Datenschutzbestimmungen des Betreibers der Google-Bibliothek:

<https://www.google.com/policies/privacy>.

## 8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen,
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO), soweit die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist,
- auf Datenübertragbarkeit, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z. B. für Cookies oder Analyse-Tools), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können außerdem eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einreichen. Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.dsb.gv.at>.

## 9. Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu prüfen. Sie finden das Datum der aktuellen Version unter „Stand: Februar 2026“ am Ende der Seite. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach der Bekanntmachung solcher

Änderungen auf unserer Website stellt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen an den Datenschutzbestimmungen dar und gilt als Ihr Einverständnis der Bindung an die geänderten Bestimmungen.

Bei allgemeinen Fragen zu Website oder zu den Datenschutzrichtlinien, wenden Sie sich bitte an uns: [office@contactlinsenlounge.at](mailto:office@contactlinsenlounge.at)

Contactlinsenlounge

Sabine Forstner-Lindmeier

Wagramer Straße 102/1/1

1220 Wien

Stand: Februar 2026